

Wir helfen Menschen tatkräftiger als alle anderen

Für uns zählen Taten mehr als viele Worte. Deshalb geben wir Menschen das Versprechen „DEVK. Gesagt. Getan. Geholfen.“ Dieses Versprechen lösen wir alle – Tag für Tag – mit unserer Arbeit ein: Wir hören zu, um zu verstehen. Wir handeln, um zu helfen.

Unsere Stärke ist Gemeinschaft

Vor über 135 Jahren wurde die DEVK gegründet: von und für Eisenbahner, die wussten, wenn es hart auf hart kommt, ist Zusammenhalt der beste Schutz. Bis heute sind die Werte echter Gemeinschaft Teil unserer DNA.

Menschen mit Tatkraft

Wir gehen die Fragen und Herausforderungen unserer Zeit an – in der DEVK und darüber hinaus. Wo wir gebraucht werden, packen wir an. Wo es Probleme gibt, geben wir alles für die beste Lösung. Das ist gelebte Tatkraft. Das sind wir.

Werte für ein gutes Miteinander

Fairness, Fürsorglichkeit, Zusammenhalt – für diese Werte stehen wir ein. Sie sind der Kompass für unser Handeln – auch wenn es mal nicht perfekt läuft. Gerade dann. Denn wer tatkräftiger hilft als alle anderen, der will etwas bewirken und geht dafür auch unbekannte Wege.

Fairness

Fairness ist unser Weg zum Erfolg. Aus diesem Grund gehen wir nicht nur mit Kundinnen und Kunden ehrlich, offen und wertschätzend um, sondern auch mit Kollegen und Kolleginnen. Für eine faire Kommunikation sind Verständlichkeit und Transparenz das A und O. Deshalb machen wir Informationen nach innen wie nach außen leicht zugänglich und verwenden eine Sprache, die unser Gegenüber versteht.

Fürsorglichkeit

Das ist unsere Mission: Wir kümmern uns um Menschen und schützen, was ihnen wichtig ist – mit kundengerechten Produkten, persönlicher Beratung und Betreuung, praktischer Unterstützung im Alltag und schneller Hilfe im Schadenfall. Wir nehmen unsere gesellschaftliche Verantwortung ernst. Deshalb unterstützen wir soziale und ökologische Projekte – für ein lebenswertes Miteinander und eine gute Zukunft.

Zusammenhalt

Jede und jeder von uns übernimmt Verantwortung für die gemeinsamen Ziele und unterstützt, wo es geht. So entstehen Vertrauen und Zusammenhalt. Wir begreifen Fehler als Chance, gemeinsam besser zu werden, und achten auf eine offene und konstruktive Feedbackkultur. Wir schätzen die Vielfalt an Perspektiven und Talenten, die uns ausmachen. Indem wir eine positive Streitkultur pflegen und Talente fördern, geben wir dieser Vielfalt Raum.

Gesagt. Getan. Geholfen.

DEVK